

Unser Datenschutzversprechen

Grundwerte

Syntax ist ein global agierender IT-Service- und Managed Cloud-Provider. Grundvoraussetzung dafür ist die Informationssicherheit und der Datenschutz. Für uns ist daher auch der Schutz personenbezogener Daten ein integraler Bestandteil unseres Geschäftsmodells. Wir gewährleisten Ihnen die **Vertraulichkeit, Verfügbarkeit** und **Integrität** der uns anvertrauten Daten über den gesamten Lebenszyklus. Denn Syntax lebt vom Vertrauen seiner Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter. Unser **hohes Datenschutzniveau** stellen wir durch folgende Eckpfeiler sicher:

MANAGEMENTSYSTEM FÜR INFORMATIONSSICHERHEIT

Ausfallsicherheit, Qualität und der **Schutz** von Systemen, Informationen und Wissen unserer Kunden und Geschäftspartner haben höchste Priorität. Unser Informationssicherheits- Managementsystem (ISMS) wurde deshalb anhand der **ISO 27001** konzipiert sowie zertifiziert und wird darüber hinaus durch eine ISAE-Zertifizierung bestätigt. Zudem sind wir **TISAX-zertifiziert**, was eine Konkretisierung der ISO 27001 darstellt. Unser ISMS gewährleistet die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zum Privacy by Design und Privacy by Default sowie die Ausrichtung unserer Schutzmaßnahmen am aktuellen Stand der Technik.

MANAGEMENTSYSTEM FÜR DATENSICHERHEIT

Unser Datenschutzmanagementsystem (DSMS) ist in Anlehnung an die Vorgaben der **ISO 27701** strukturiert und ergänzt damit das ISMS um datenschutzspezifische Aspekte. Durch gelebte Datenschutzprinzipien, klare Zuordnung von Verantwortlichkeiten und unser datenschutzrechtlich geschultes Personal erreichen wir ein hohes Datenschutzniveau. Die Grundlage für das DSMS bildet unser Datenschutzhandbuch, welches als Leitfaden zur Einhaltung der DSGVO für die Mitarbeiter von Syntax dient.

DATENSICHERHEIT IM INTERNATIONALEN DATENTRANSFER

Durch die jeweils gültigen EU Standarddatenschutzklauseln, auch mit Dienstleistern mit Sitz im außereuropäischen Ausland, stellen wir ein vergleichbares Datenschutzniveau sicher. Hierzu zählt ebenfalls die Mitwirkung von Syntax-Gesellschaften mit Sitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums bei der Leistungserbringung. Beim Einsatz von Public Cloud Technologien, wie etwa Microsoft Azure oder AWS, gelten die entsprechenden Bestimmungen dieser Unternehmen, welche im Rahmen der Leistungsscheine vereinbart werden (siehe auch FAQ 2).

FAQ (Datenschutz)

Welche Unterauftragnehmer werden von Syntax eingesetzt und wo sind diese ansässig?

Annex 2 zur Auftragsverarbeitungsvereinbarung führt die Unternehmen auf, welche abhängig von der konkreten Leistung als Unterauftragnehmer eingebunden werden.

Wie werden meine Daten beim Einsatz von Public Cloud Technologien geschützt?

Durch Standards wie der Kriterienkatalog C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) des BSI oder ISO 27001 werden Mindestanforderungen sichergestellt. Beim internationalen Datentransfer werden die üblichen Anforderungen von den Public Cloud Anbietern genutzt, in der Regel bilden Standardvertragsklauseln die Grundlage für den Transfer gem. Art. 44 ff DSGVO. Je nach konkreter Ausgestaltung des Services, werden zudem technische Möglichkeiten und Verfahren zur Verschlüsselung der Daten im Transport und in der Datenhaltung angeboten. Gerne beraten wir sie individuell.

Wo werden meine Daten gespeichert und verarbeitet?

Daten, die wir für unsere Kunden im Rahmen unserer Hosting-Leistungen der Syntax Enterprise Cloud (ausgenommen Public Cloud) speichern, werden in den deutschen Rechenzentren in Weinheim und Mutterstadt gespeichert. Daten, die wir für die Bearbeitung von Tickets für den Support- oder Change Requests verarbeiten, werden in europäischen Rechenzentren gespeichert. Dabei können unsere Entitäten außerhalb des europäischen Raums auf diese Tickets zugreifen, um jeden Störfall 24/7 bearbeiten zu können. Internationale Datentransfers finden stets auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder bei Datenübermittlungen im inhereuropäischen Raum von Auftragsverarbeitungsverträgen statt.

Über welche Zertifizierungen verfügt Syntax?

Eine ausführliche Liste unserer aktuellen Zertifizierungen finden Sie [hier](#).

