

SYNTAX ESPAÑA

Código de conducta

Éxito empresarial y
valores en equilibrio

Este código subraya los pilares de nuestra cultura corporativa y define las normas de conducta para todos las personas trabajadoras.

Los estándares éticos son la base de las prácticas comerciales de Syntax en todo el mundo; para nosotros, son tan importantes como el éxito económico.



Syntax como socio comercial

Integridad

Syntax actúa estrictamente de acuerdo con las directrices y leyes aplicables. Además, nuestros principios se basan firmemente en la equidad, el respeto por las diferentes culturas, la responsabilidad social, la protección del medio ambiente y el bienestar de nuestras personas trabajadoras.

Estos principios forman la base de la confianza (tanto interna como en cooperación con socios y clientes externos), para el trabajo en equipo, la innovación, así como la orientación al cliente y el éxito a largo plazo de la empresa.

Todas las personas trabajadoras de Syntax actúan en todo momento en interés de la empresa y para el éxito comercial de nuestros clientes y socios. Syntax exige y promueve el trabajo en equipo y la cooperación constructiva para implementar con éxito proyectos en interés de nuestros clientes, logrando así resultados óptimos.

Cumplimiento

Syntax se basa en la mayor transparencia posible y el comportamiento de conformidad a estas por parte de sus personas trabajadoras. La empresa prohíbe y desaconseja cualquier forma de soborno y cualquier otro

comportamiento poco ético, fraudulento o corrupto hacia clientes, competidores o socios comerciales. Nuestros empleados están obligados a rechazar estrictamente cualquier tipo de beneficio inapropiado (*ver también "Regalos"*).

Regalos

Nuestras personas trabajadoras no pueden aceptar obsequios inapropiados. Esto no se aplica a los regalos de bajo valor.

Los obsequios monetarios y las donaciones de valor monetario (p. ej., en forma de cupones) generalmente no están autorizados, así como las visitas a restaurantes o invitaciones

a los eventos debe tener una intención plausible y relevante para el negocio y no influir en las relaciones comerciales.

Protección de Datos

Los datos que nos confían los clientes y socios comerciales, así como los nuestros, son de gran valor y, por lo tanto, se tratan con el mayor cuidado y precaución. Syntax siempre actúa de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y las normas aplicables en otros países y regiones.

Los datos, la información y los documentos confidenciales y de la empresa solo son utilizados por las personas trabajadoras para el



propósito asociado con su función respectiva (esto también se aplica al período de relación posterior al empleo).

Importación y exportación

Syntax se adhiere constantemente a las restricciones y embargos comerciales aplicables. Además, hemos establecido procesos con la ayuda de los cuales las personas trabajadoras de las áreas relacionadas con la importación y exportación (compras, ventas, cadena de suministro, investigación y desarrollo) están siempre actualizados con las pautas vigentes.

SYNTAX en el lugar de trabajo

Diversidad

Fomentamos un entorno diverso como un factor importante para promover el respeto, la tolerancia y la comprensión. Syntax no tolera la discriminación de ningún tipo por motivos de etnia, color de piel, origen, religión, género, discapacidad, edad, nacionalidad, orientación sexual o limitaciones físicas. Todas las formas de violencia o acoso (sexual) en el trabajo contradicen fundamentalmente nuestra identidad y serán severamente castigadas.

Esto se aplica tanto en las instalaciones de la empresa como en viajes de negocios o eventos de negocios. Además, Syntax actúa con firmeza contra el bullying y cualquier comportamiento hostil, intimidatorio o degradante. Nuestro entorno respetuoso no solo tiene un efecto positivo en la interacción humana, sino también en nuestras actividades comerciales: gracias a la diversidad constructiva, estamos constantemente ampliando nuestros horizontes y creando las mejores condiciones para ideas innovadoras.

Salud, Seguridad y Protección de Datos

La salud y la seguridad de nuestras personas trabajadoras es nuestra máxima prioridad. Procesos especiales aseguran que el trabajo

se cumplen en todo momento las leyes de salud y seguridad y se minimiza el riesgo de lesiones. También se cuida al máximo los datos sensibles o confidenciales de nuestros empleados. La información personal está protegida bajo los más altos estándares de GDPR.

Conflictos de interés

En todas las situaciones, nuestras personas trabajadoras actúan con confianza y lealtad ilimitada hacia Syntax y sus socios comerciales. Evitan situaciones en las que sus intereses personales puedan entrar en conflicto con los de la empresa. Esto significa que las personas trabajadoras no aceptan obsequios inapropiados de competidores, clientes o proveedores (*ver también "Obsequios"*). Tampoco realizarán una actividad por cuenta propia que compita con la sintaxis o utilicen información confidencial para beneficio personal.

Mala conducta

Si hay evidencia de mala conducta por parte de las personas trabajadoras,



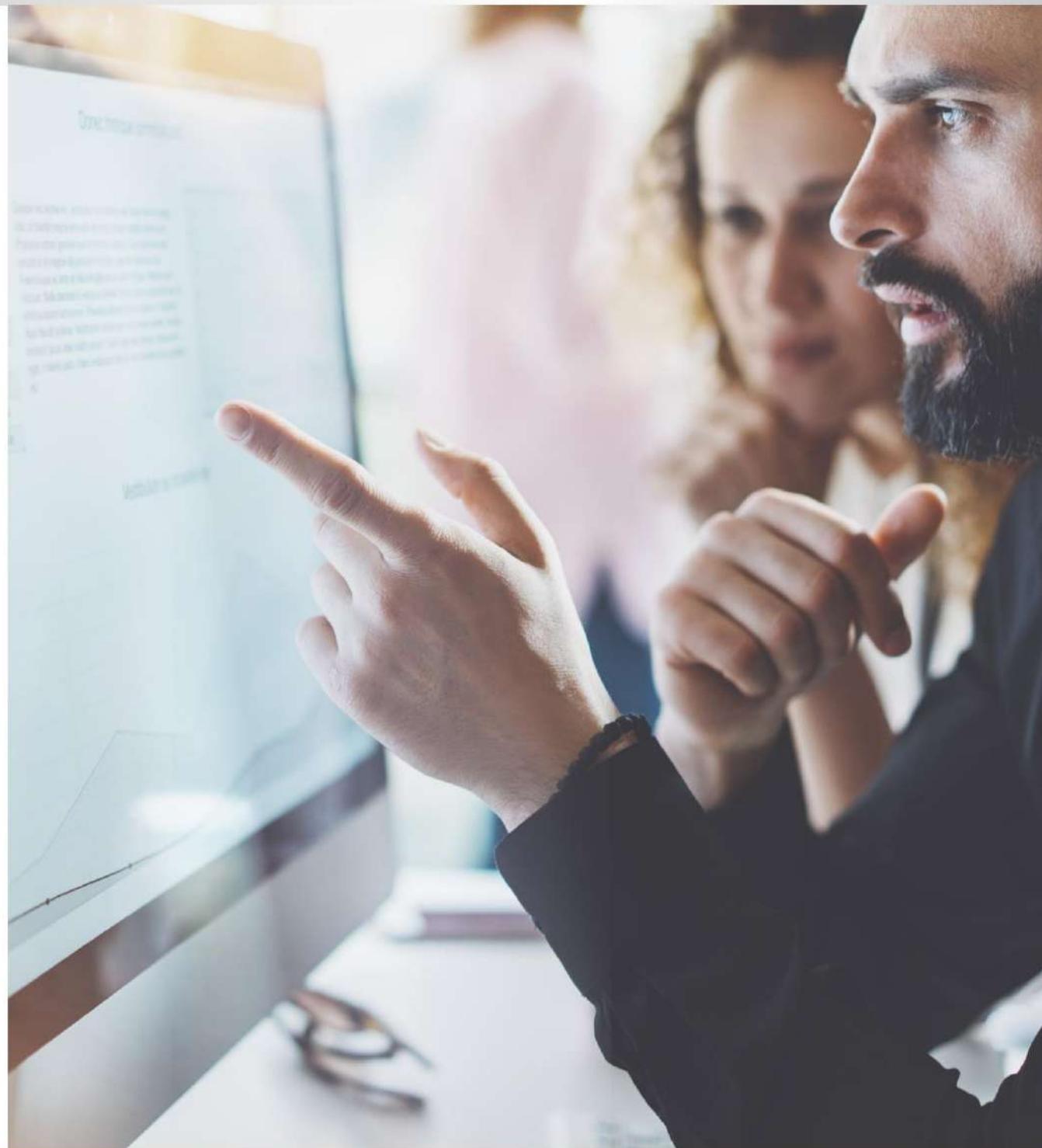
Syntax iniciará inmediatamente medidas disciplinarias. Esto incluye: acciones contrarias a las pautas de la empresa (incluido el Código de conducta), acoso (sexual, psicológico, físico) (*ver también "Diversidad"*). Syntax también toma medidas estrictas contra los casos de apropiación indebida de propiedad intelectual. La propiedad y/o uso indebido de los sistemas de nuestra empresa para los fines previstos.

Syntax en el lugar de trabajo

IT corporativa

Syntax ha definido altos estándares de seguridad para los sistemas informáticos propios de la empresa y ha obtenido las certificaciones correspondientes (*consulte también "Salud, seguridad y privacidad"*). Las personas trabajadoras solo utilizan los sistemas en el marco de estas directrices. Si es necesario, Syntax lleva a cabo verificaciones sin previo aviso en el equipo proporcionado, así como en los sistemas y redes que garantizan la seguridad de TI, una infraestructura en funcionamiento y, por lo tanto, procesos comerciales confiables.

Syntax actualiza continuamente sus requisitos de seguridad, políticas y procedimientos relacionados. Incluso el desarrollo y la implementación de software, hardware, servicios u otros equipos para empleados siguen los más altos estándares de seguridad de TI y constituyen la base para futuras medidas de seguridad.





Syntax en público

Cumplimiento de la ley

Syntax y sus personas trabajadoras actúan de acuerdo con las leyes aplicables en cada momento. El cumplimiento de las normas legales e internas (p. ej., las normas contables) tiene máxima prioridad, especialmente en áreas sensibles como el almacenamiento y uso de información confidencial de la empresa. Si las personas trabajadoras están legalmente obligadas a transmitir información confidencial a agencias gubernamentales, por ejemplo, como parte de investigaciones, esto solo se hace en la medida en que sea absolutamente necesario y estipulado.

Prevención de la Corrupción

Las relaciones comerciales de Syntax con agencias gubernamentales autónomas, estatales y locales cumplen con las leyes anticorrupción. La empresa se asegura estrictamente de que se observen debidamente las normas para la adquisición de productos y servicios, así como los requisitos para las licitaciones públicas.

Neutralidad política

Syntax no respalda actividades políticas o campañas de partidos políticos, candidatos, funcionarios, etc. Esto también se extiende a las donaciones.

Derecho de la Competencia y Antimonopolio

Syntax siempre actúa de acuerdo con todas las pautas comerciales existentes y evita actividades comerciales desleales, apoyando así un mercado libre y competitivo. Las personas trabajadoras tienen prohibido divulgar información confidencial a terceros, por ejemplo, sobre consultas de clientes en curso, precios de productos, estrategias de precios o desarrollo de productos.



Syntax Information Technology,
SLU
Calle Lluçanés, 38, Barcelona
08022

contacto@syntax.com